

中国太保 (SH601601, HK02601, LSE CPIC)

公司股票数据(截至 2020 年 12 月 31 日)

总股本(百万股)	9,620
A 股(含 GDR)	6,845
H 股	2,775
总市值(人民币百万元)	333,741
A 股(人民币百万元)	262,850
H 股(港元百万元)	84,230
6 个月最高/最低	
A 股(人民币元)	39.85/28.29
H 股(港元)	31.00/21.20
GDR(美元)	29.75/18.20

本期导读

● 问答纪要

关于科技赋能的专题问答

投资者关系日历

投资者关系部

电话: 021-58767282

传真: 021-68870791

E-MAIL: ir@cpic.com.cn

地址: 上海市中山南路 1 号 15 层

邮编: 200010

联系人: 柳青

电话: 021-33963088

E-MAIL: liuqing-055@cpic.com.cn

重要声明:

本公司依法履行证券监管部门以及证券交易所规定的披露义务。在任何情况下,本通讯中的信息或所表述的意见并不构成对任何人的投资建议。在任何情况下,本公司不对任何人因使用本通讯中的任何内容所引致的任何损失负任何责任。本通讯的版权归本公司所有,属于非公开资料,未经本公司事先书面授权,本报告的任何部分均不得以任何方式制作任何形式的拷贝、复印件或复制品,或再次分发给任何其他人。

问答纪要

●关于科技赋能的专题问答

1. 问：数字是转型 2.0 战略的重要内容之一，目前公司在科技赋能方面有何重要进展？

答：2021 年是转型 2.0 的收官之年。转型 2.0 的数字方向，共有 6 点内容。**第一**，加强科技创新的顶层设计。董事会下已新设了科技创新和消费者权益保护委员会。**第二**，加快推进科技市场化改革。这一部分主要是成立太保金科，把金科公司作为实现科技市场化的载体。**第三**，与头部科技企业 and 高校合作，开展科技生态圈的建设。**第四**，赋能业务的线上化经营，重点打造客户线上化、作业线上化、伙伴线上化和**管理线上化**的科技赋能平台。**第五**，提升数据管理和应用能力，包括建立全域数据湖等。**第六**，引入科技领军人才，包括建立数智研究院，引进市场上一流的科技人才帮助我们提升赋能的能力。

2. 问：公司近期与阿里巴巴签署了战略合作协议，将加速重构新一代数据中台，该中台包含哪些内容？近段时间，公司还与其他多家头部互联网企业签署战略合作协议，请问与这些企业将有哪些合作方向和项目？

答：数据中台的建设将分为三步走。**第一步**，将建立全域的数据湖，主要是将集团旗下所有子公司的业务、财务数据统一入湖，以进行统一的管理。**第二步**，在数据湖的基础上，建立数据仓库，为数据的分析、建模和治理做好相关准备。**第三步**，应用这些数据。在这方面我们会与子公司开展合作。举例来说，我们目前正在推进信用风控的应用，该应用是利用有关数据，在个人和法人的信用风险控制方面建立一套模型，建设一个平台，为我们的各个子公司，提供核保、核赔等方面的支持。数据中台建设目前已基本完成第一步，第二步和第三步正在推进。

构建科技生态圈是提升赋能能级的一个重要手段。2020 年以来，公司先后与华为、阿里、上海交大、复旦、保交所等头部科技企业、机构及高校开展战略合作，并启动了如上海交大的 AI 联合实验室、上海保交所的区块链实验室、与华为合作的生产运维大数据平台等项目。上述部署的主要目的是希望与这些头部机构形成互补合作，由他们提供技术能力，由我们提供落地的场景。然后通过他们的帮助来提升我们的自主研发能力，同时也为他们提供平台和场景以实现一些产品在保险行业的落地。未来主要的方向是希望能够建立自主可控的研发体系，并通过与这些企业的合作帮助我们建立相应的能力。

3. 问：公司正在筹建金融科技子公司，请问目前的筹建进度如何？该公司未来的定位和发展战略？

答：在 2020 年 7 月和 8 月，公司董事会和股东大会审议通过了筹建太保金科的议案。目前，内部的相关筹建工作已基本完成并在试运行中，正在等待监管部门的审批。

太保金科的筹建主要是为了实现科技市场化的转型目标，提升科技赋能的能级，使技术、数据和人才成为公司发展的核心要素。太保金科以有效服务集团内部为核心，解决科技人才建设与资源分配利用的问题，优化生产关

系，解放生产力，实现科技服务、创新孵化和生态打造。

整体战略路径可用两句话来概括：**一是在集团公司、太保金科和子公司之间建立管控、研发、应用的协作关系。二是实现由分摊到结算，由交付到运营。建立起市场化的科技运作模式，将原来以分摊为主的模式改为根据提供的服务进行结算，实现产品交付以后持续的运营。**

4. 请问未来太保金科将如何实现对主业的赋能？

关于太保金科将如何实现对主业的赋能，我们规划了三步走的实施路径，**第一步**是实现科技提效。通过提升科技运营效率提升效能，为赋能者，即一线信息技术人员赋能，最终实现降本增效。**第二步**是能级提升。具体有三项举措：（1）通过与头部科技企业和互联网企业合作，建立科技合作的生态圈；（2）引入市场上一流的专家，建立数智研究院；（3）建立数据中台、AI 中台、技术中台和 API 中台，四个中台，打造较强的中台能力。**第三步**是生态拓展。基于科技能力，围绕保险主业，开展上下游的生态拓展，为客户、合作伙伴和供应商提供科技赋能，未来也希望有机会可以为整个保险行业提供科技赋能支持。

5. 问：请问太保金科的组织架构？

答：按照目前的设计，太保金科的核心部门是 5 个事业群，这 5 个事业群分为前台和中台，前台有 3 个事业群，分别叫做数据智能事业群，应用开发事业群和互联网运营事业群，数据智能事业群主要面向保险方向的人工智能和大数据的应用开发；应用开发事业群主要针对管理、财务和资产等方面的应用软件开发；互联网运营事业群是互联网方向的。这三个事业群会从需求解决、方案开发及上线进行闭环运作。中台的两个事业群包括，云服务事业群，主要提供基础设施服务；共享平台事业群，一些产品化的成果会放在共享平台事业群。这两个中台事业群会与三个前台事业群进行内部结算，同时它们也会为产寿险子公司的 IT 部门提供支持。

6. 问：请问太保金科目前的招聘进度如何？公司对科技人才的培养有何计划？将如何平衡自建科技团队与外包团队之间的关系？

答：关于太保金科的筹建，首先，我们会将原集团公司科技运营中心的近 1000 名员工平移到太保金科作为技术人员，在此基础上，我们正在不断引进相关人员，具体的招聘人数将根据公司的未来发展决定。

关于技术人才的培养，我们会按三条路来走。**第一**，培养现有员工的能力。前面提到的科技生态圈就是为了培养自己的能力。**第二**，与相关的高校合作，进行校园内的培养以及校招，这也是我们最近正在做的。**第三**，对于一些比较核心的岗位及方向，我们会不断地引进市场上一流的人员。近期，我们已引进了几位业内顶尖的专家。这几方面都会同步推进。

关于与外部的合作，系统和应用的研究是分层次的。对于一些与保险业务本身无直接联系的基础设施或基础产品，我们会选择与头部的科技企业开展合作。对于与保险主业以及与保险生态相关的一些应用能力和科技能力，我们希望以公司为主。在有关企业向我们提供基础支持的同时，我们也会请他们帮助公司建设能力，比如在双方签订的战略合作协议中都会提到请这些科技企业帮助我们培养大数据工程师、人工智能工程师等。这是一种双方互补的合作安排。