

中国太平洋财产保险股份有限公司
网络安全保险（2024 版）附加**第一方**损失条款

兹经双方约定并同意，主险条款“1. 保障范围”中的增加如下保险责任

B. 第一方损失

1.7 事故响应费用

我们将赔偿**被保险公司**在**保险期限**内首次发现的，实际发生或合理怀疑发生的安全事件、隐私事件或媒体事件所直接导致**的事故响应费用**。

1.8 营业收入损失

我们将给付**被保险公司**因**安全事件、隐私事件或媒体事件**直接导致的**服务中断**（不包括下列第 1.9 小节**连带营业收入损失**规定的**服务中断**）而在**恢复期**内产生的**营业收入损失**，并赔偿在此期间产生的任何相关**减损费用和额外费用**，前提是该等**服务中断**是在**保险期限**内首次发生。

1.9 连带营业收入损失

我们将给付**被保险公司**因**安全事件、隐私事件或媒体事件**直接导致的**服务中断**而在**恢复期**内产生的**连带营业收入损失**，并赔偿在此期间产生的任何相关**减损费用和额外费用**，前提是该等**服务中断**是在**保险期限**内首次发生。

1.10 操作失误营业收入损失

我们将给付**被保险公司**因**操作失误**直接导致的**服务中断**（不包括下列第 1.11 小节**操作失误连带营业收入损失**规定的**服务中断**）而在**恢复期**内产生的**营业收入损失**，并赔偿在此期间产生的任何相关**减损费用和额外费用**，前提是该等**服务中断**是在**保险期限**内首次发生。

1.11 操作失误连带营业收入损失

我们将给付**被保险公司**因**操作失误**直接导致的**服务中断**而在**恢复期**内产生的**连带营业收入损失**，并赔偿在此期间产生的任何相关**减损费用和额外费用**，前提是该等**服务中断**是在**保险期限**内首次发生。

1.12 数字资产重置费用

我们将赔偿**被保险公司**因**安全事件或隐私事件**产生的**数字资产重置费用**，前提是该等**安全事件或隐私事件**是在**保险期限**内首次发生。

1.13 网络勒索

我们将赔偿**被保险公司**因遭受**网络勒索**而直接产生并实际支付的**勒索费用和勒索款项**，前提是该等**网络勒索**是在**保险期限**内首次发生。

1.14 报酬支付

我们将对于**被保险公司**实际支付给任何个人或实体的**报酬支付**予以赔偿，但支付给下列

人士的除外：

1.14.1 被保险公司的外部审计师；

1.14.2 作为被保险公司的内部审计师的被保险个人；或

1.14.3 负责监管或管理被保险公司的外部审计师的被保险个人，

且该等报酬支付须因被保险公司在保险期限内首次遭受的网络勒索直接产生。

1.15 声誉损害

我们将赔偿被保险公司因与实际或指称的不当行为有关的负面媒体事件直接导致的而在赔偿期内发生的声誉损害收入损失，但该等负面媒体事件需满足下列条件：

1.15.1 在追溯日期（参见保单明细表第 4 项）后（含）首次发生；并且

1.15.2 被保险人在保险期限内首次发现。

1.16 社会工程学资金转账诈骗

诈骗性第三方存在以下行为，构成社会工程学诈骗事件的，我们将赔偿被保险公司产生的社会工程学诈骗费用：

1.16.1 从被保险公司或其于在金融机构开立的银行账户中转移电子货币；

1.16.2 通过电子方式从被保险公司或其于在金融机构开立的银行账户中盗取货币或证券

1.16.3 通过电子方式从被保险公司的公司信用卡中盗取货币或证券，而此项损失不在发卡机构的赔偿范围内；

1.16.4 对被保险公司的计算机系统上存储的电子文档进行任何欺诈性操作；或者

1.16.5 对被保险公司进行网络诈骗、电话诈骗或其他社会工程学诈骗，

前提是该等社会工程学诈骗事件在保险期限内首次发生。

1.17 社会工程学盗窃信托资金

针对被保险公司代表第三方以信托形式保管的银行账户，诈骗性第三方通过电子途径盗取其中的货币或证券，构成社会工程学诈骗事件的，我们将赔偿该第三方产生的社会工程学诈骗费用，但前提是，该等社会工程学诈骗事件在保险期限内首次发生。

1.18 社会工程学盗窃个人资金

诈骗性第三方令被保险公司的代理人、雇工或员工访问被保险公司的计算机系统，从而导致被保险公司的高级管理人员的个人银行账户中的货币或证券被盗，直接构成社会工程学诈骗事件的，我们将赔偿该高级管理人员产生的社会工程学诈骗费用，前提是该等社会工程学诈骗事件在保险期限内首次发生。

1.19 索赔规避

基于我们的书面同意（该等同意不得无故拒绝给予），且该书面同意在被保险人发生任何费用、成本、手续费或支出生之前取得，我们同意对被保险人在追溯日期（参见保单明细表第 4 项）起（含）至保险期限终止前的期间内对潜在保障的不当行为而开展的合理调查

进而发生的**索赔规避费用**进行赔偿。

主险条款“3. 定义”中增加以下内容

3. 74 **负面媒体事件等待期**指适用于声誉损害保障的相关小时数(参见保单明细表第 4 项)，从**被保险人**首次发现**负面媒体事件**时开始计算。

3. 75 **第一方保障**指下列保障范围：**事故响应费用、营业收入损失、连带营业收入损失、系统故障营业收入损失、系统故障连带营业收入损失、数字资产重置费用、网络勒索、报酬支付、声誉损害、社会工程学资金转账诈骗、社会工程学盗窃信托资金、社会工程学盗窃个人资金和索赔规避**。

3. 76 **每日赔偿金上限**指在第 1. 15 声誉损害保障项下, 24 小时内可赔付的最高赔偿金额为 1, 000, 000 美元。

3. 77 **赔偿期**指从**负面媒体事件等待期**结束起, 至下述较早日期止的期限:

3. 77. 1 **被保险人的净利润不再遭受损失**的日期; 或

3. 77. 2 **负面媒体事件等待期**结束后六个月, 不受**保险期限**到期的限制。

3. 78 **等待期免赔额**指**被保险人在免赔额/等待期期间发生的营业收入损失、连带营业收入损失、减损费用和额外费用**的金额 (参见保单明细表第 4 项)。

3. 79 **赔偿期**指从**负面媒体事件等待期**结束起, 至下述较早日期止的期限:

3. 79. 1 **被保险人的净利润不再遭受损失**的日期; 或

3. 79. 2 **负面媒体事件等待期**结束后六个月, 不受**保险期限**到期的限制。

主险条款“4. 除外责任条款”中增加以下内容

4. 24 **每日赔偿金上限超限**

基于、引发于或归因于**声誉损害收入损失**中超出**每日赔偿金上限**的部分。

主险条款“5. 责任限额”中的增加以下内容

5. 3 **第一方保障**的责任限额

在主条款第 5. 1 小节的前提下:

5. 3. 1 我们在 1. B **第一方保障**项下的承保范围 (如购买, 参见保单明细表第 4 项) 中, 对保障的所有**事件**产生的全部**第一方费用**应承担的最高责任限额不得超过所购各项保障范围对应的累计责任限额 (参见保单明细表第 4 项)。

5. 3. 2 我们在 1. B **第一方保障**项下的承保范围 (如购买, 参见保单明细表第 4 项) 中, 对保障的每次**索赔/事件**产生的全部**第一方费用**应承担的最高责任限额不得超过所购各项保障范围对应的每次**索赔/事件**责任限额 (参见保单明细表第 4 项)。

5. 3. 3 我们在**连带营业收入损失**保障 (参见保单明细表第 4 项) 项下应付的**第一方费用**的累计责任限额是**营业收入损失**保障累计责任限额 (参见保单明细表第 4 项) 的一部分, 不额外增加后者的责任限额。

5. 3. 4 我们在**系统故障连带营业收入损失**保障 (参见保单明细表第 4 项) 项下应付的**第**

一方费用累计责任限额是**系统故障营业收入损失**保障累计责任限额（参见保单明细表第 4 项）的一部分，不额外增加后者的责任限额。

5.3.5 我们在**报酬支付**保险（参见保单明细表第 4 项）项下应付的**第一方费用**累计责任限额是**网络勒索**保障累计责任限额（参见保单明细表第 4 项）的一部分，不额外增加后者的责任限额。

5.3.6 我们对**声誉损害收入损失**承担的最大责任限额受限于**每日赔偿金上限**（参见保单明细表第 4 项）。

5.3.7 我们在社会工程学盗窃信托资金和社会工程学盗窃个人资金保障（参见保单明细表第 4 项）项下应付的**第一方费用**累计责任限额是社会工程学资金转账诈骗保障累计责任限额（参见保单明细表第 4 项）的一部分，不额外增加后者的责任限额。

主险条款“6. 免赔额、等待期、单次索赔和单次事件”中的增加以下内容

6.5 对于第 1.8 小节至第 1.11 小节的保障范围，适用的免赔额/等待期是以下两项中的较大金额：

6.5.1 适用的免赔额金额；或

6.5.2 **等待期免赔额**，

具体参见保单明细表第 4 项各保障范围。适用于免赔额/等待期的**营业收入损失、连带营业收入损失、减损费用和额外费用**将从出现**服务中断**时开始计算。

6.6 对于 1.14 小节的保障范围不适用免赔额/等待期。

6.7 对于第 1.15 小节的保障范围，我们仅支付超出**负面媒体事件等待期**部分的**声誉损害收入损失**。

主险条款“8.9 其他保险”中的增加以下内容

8.9.3 关于第 1.15 小节提供的**声誉损害收入损失**的保障，对在**保险期限**终止后 60 天内首次发现的此等**损失**，本保险单将作为**被保险人**的其他任何可赔付的有效的保险单的超赔保险单。

8.9.4 关于第 1.16 小节、第 1.17 小节和第 1.18 小节提供的**社会工程学诈骗费用**的保障，本保险单将作为**被保险人**投保的任何商业犯罪保障或保险单的超赔保险单。

主险条款“8.11 报告与通知”中的增加以下内容

8.11.3 以下规定适用于第一方保障：

8.11.3 第 1.7 小节和第 1.15 小节适用事件的相关通知与义务

对于事故响应费用保障或声誉损害保障，**被保险公司**须在发现**事件**发生后尽快向我们发送书面通知，且在任何情况下，通知发送日期均不得迟于**高级管理人员**知晓该等**事件**或实际收到**事件**通知后 90 天，也不得迟于**保险期限**到期后 90 天。

被保险公司须在发现**事件**发生后六个月内，向我们发送**损失**的书面证明。证明须经**被保险公司**郑重保证，并对**事件**进行详细说明。

8.11.3.2 第 1.8 小节、第 1.9 小节、第 1.10 小节、第 1.11 小节、第 1.12 小节、第

1.16 小节、第 1.17 小节、第 1.18 小节和第 1.19 小节适用事件的相关通知与义务

对于营业收入损失、连带营业收入损失、系统故障营业收入损失、系统故障连带营业收入损失、数字资产重置费用、社会工程学资金转账诈骗、社会工程学盗窃信托资金、社会工程学盗窃个人资金或索赔规避项下提供的保障，**被保险公司**须在**事件**发生后尽快向我们发送书面通知，且在任何情况下，通知发送日期均不得迟于**事件**发生后 90 天，也不得迟于**保险期限**到期后 90 天。

被保险公司须在**事件**发生后六个月内，向我们发送**损失**的书面证明。证明须经**被保险公司**郑重保证，并对**事件**进行详细说明。

8.11.3.3 第 1.13 小节和第 1.14 小节适用事件的相关通知与义务

对于网络勒索或报酬支付保障，**被保险公司**须在**事件**发生后尽快向我们发送书面通知，且在任何情况下，通知发送日期均不得迟于**被保险公司**首次遭受**网络勒索**后 90 天。

被保险公司须在遭受**网络勒索**后六个月内，向我们发送**损失**的书面证明。证明须经**被保险公司**郑重保证，并对**事件**进行详细说明。

被保险公司在向我们提交**损失**证明原件后 60 天以内，或者在遭受**网络勒索**后 12 个月之后，不得提起任何诉讼程序，要求索要款项。

8.11.3.4 减损措施

被保险公司须采取一切合理的步骤与措施，限制或减少**第一方费用**，并采取一切合理措施保护**计算机系统、个人信息或受保护信息**，使其日后免于遭受**损失**或损害。

估值

1. 营业收入损失、连带营业收入损失、系统故障营业收入损失和系统故障连带营业收入损失

营业收入损失和**连带营业收入损失**将以小时为单位，根据**被保险公司**的**计算机系统**受到**服务中断**的影响期间实际遭受的**营业收入损失**和**连带营业收入损失**来计算。

在确定**营业收入损失**、**连带营业收入损失**、**系统故障营业收入损失**及**系统故障连带营业收入损失**所保障的净利润或亏损与开支金额时，我们将适当考虑**被保险公司**在**服务中断**发生前的净损益，以及如未发生**服务中断****被保险公司**可能获得的净损益。但是，在计算此类净损益时不包括，且本保险单也不涵盖，**被保险公司**因同业其他企业遭受类似**事件**从而产生的有利经营条件下导致**被保险公司**的业务量增加，因此可能获得的净利润部分。**被保险公司**应允许我们访问最近五年的相关资料来源，包括但不限于：

1.1 **被保险公司**的财务记录、纳税申报记录、会计程序；

1.2 账单、发票和其他付款凭单；

1.3 契约、抵押合同和合约。

2. 数字资产重置费用

2.1 如果**被保险公司**无法恢复**数字资产**，但可以重新收集，则**数字资产重置费用**应限于**被保险公司**重新收集该等**数字资产**实际产生的费用。

2.2 如果**被保险公司**无法恢复，也无法重新收集**数字资产**，则**数字资产重置费用**应限于**被保险公司**得到此结论时实际产生的费用。

3 声誉损害收入损失

声誉损害收入损失将以小时为单位，根据**被保险公司**在**赔偿期**期间实际遭受的**声誉损害收入损失**来计算。在确定**声誉损害收入损失**项下保障的净利润或亏损与开支的金额时，我们应合理考虑**被保险公司**在**负面媒体事件**发生前的净损益，以及如未发生**负面媒体事件****被保险公司**可能获得的净损益。但是，在计算此类净损益时不包括，且本保险单也不涵盖，**被保险公司**因同业其他企业遭受类似**负面媒体事件**从而产生的有利经营条件下导致**被保险公司**的业务量增加，因此可能获得的净利润部分。**被保险公司**应允许我们访问所有相关资料来源，包括但不限于：

3.1 **被保险公司**的财务记录、纳税申报记录、会计程序；

3.2 记录**被保险公司**在**负面媒体事件**发生前后的趋势和变化的文件，或其他如未发生**负面媒体事件**，本会对**被保险公司**前后产生影响的情况；

3.3 账单、发票和其他付款凭单；

3.4 契约、抵押合同和合约。