

中国太平洋财产保险股份有限公司  
网络安全保险（2024 版）条款

1. A 责任保障项下的保险仅保障在保险期限或延长报告期限（如适用）内，针对从追溯期起（含）至保险期限终止前发生的不当行为，首次提出并报告给我们的索赔所产生的损失和抗辩费用。

如法律允许，抗辩费用会减少甚至完全耗尽适用的赔偿责任限额，并适用于免赔额。

针对于保障范围部分，本保险单仅适用于保单明细表第 4 项列明已购买的保障内容。

在本保险单中，“我们”指保险人。

本保险单中的其他加粗词语和短语具有特殊含义。参见第 3 条定义。

本保险单对保障做出了各项具体规定。请仔细阅读全文，明确**被保险人**的权利、义务以及保障范围。

鉴于**被保险人**已支付保费，并基于**被保险人在投保单**中的声明（构成本保险单的一部分），在遵守明细表、定义、除外责任条款、限制条件、条件、规定及本保险单（及随附任何批单）其他条款的前提下，我们和**被保险人**约定如下：

1. 保障范围

A. 责任保障

1.1 安全责任

我们将代表**被保险人**支付从追溯日期（参见保单明细表第 4 项）起（含）至**保险期限**终止前因发生**安全不当行为**直接引起的**索赔**中的全部**损失**和**抗辩费用**。

1.2 隐私责任

我们将代表**被保险人**支付从追溯日期（参见保单明细表第 4 项）起（含）至**保险期限**终止前因发生**隐私不当行为**直接引起的**索赔**中的全部**损失**和**抗辩费用**。

1.3 媒体责任

我们将代表**被保险人**支付从追溯日期（参见保单明细表第 4 项）起（含）至**保险期限**终止前因发生**媒体不当行为**直接引起的**索赔**中的全部**损失**和**抗辩费用**。

1.4 监管调查诉讼

我们将赔偿**被保险人**从追溯日期（参见保单明细表第 4 项）起（含）至**保险期限**终止前因发生**安全不当行为**或**隐私不当行为**直接导致**监管调查诉讼**，在应对过程中产生的全部**损失**和**抗辩费用**。

1.5 通用数据保护法案（以下简称：GDPR）监管调查诉讼

我们将赔偿**被保险人**从追溯日期（参见保单明细表第 4 项）起（含）至**保险期限**终止前因发生**安全不当行为**或**隐私不当行为**直接导致**GDPR 监管调查诉讼**，在应对过程中产生的全部**损失**和**抗辩费用**。

1.6 支付卡产业联盟（以下简称：PCI）数据安全标准违规

我们将赔偿**被保险人**从追溯日期（参见保单明细表第 4 项）起（含）至**保险期限**终止前因发生**安全不当行为**或**隐私不当行为**直接导致**PCI 数据安全标准违规**，在应对过程中产生的全部**损失**和**抗辩费用**。

## 2. 抗辩与和解

### 2.1 责任保障抗辩与和解

对于**责任保障索赔**（不包括**监管调查诉讼**、**GDPR 监管调查诉讼**和**PCI 数据安全标准违规**），我们有权利但没有义务进行抗辩，即使该等对**索赔**的主张属于无根据、虚假或欺骗性的。未经我们的同意（该等同意不得无故拒绝给予），**被保险人**不得擅自产生**抗辩费用**、就**索赔**达成和解或以其他方式承认或承担任何责任或义务。我们无需承担未事先同意承担的任何**抗辩费用**、和解、责任或义务。但是，如果**被保险人**产生的累计**损失**和**抗辩费用**等于或少于适用的免赔额（参见保单明细表第 4 项），则无需获得我们的同意。

我们可能在认为有必要的情况下对该等**责任保障索赔**（不包括**监管调查诉讼**、**GDPR 监管调查诉讼**和**PCI 数据安全标准违规**）进行调查，并且在经**被保险人**同意及我们认为适宜的情况下，对该等**索赔**进行和解或折中解决。但是，支付的**损失**或**抗辩费用**（如法律允许）达到相关责任限额时，我们的权利和义务即终止。如果我们提出了索赔人接受的和解方案，但**被保险人**拒绝同意和解，则根据适用的责任限额，在法律允许的情况下，我们对此类**索赔**的责任不得超过：

2.1.1 我们原本可以确定的和解金，加上截至**被保险人**拒绝和解之日产生**抗辩费用**；加上

2.1.2 下列金额的 70%：

2.1.2.1 **损失**；和

2.1.2.2 **抗辩费用**

超出上述第 2.1.1 小节所述金额的部分。剩余**损失**和**抗辩费用**应由**被保险人**或其代表自行承担。

### 2.2 监管调查诉讼、GDPR 监管调查诉讼或 PCI 数据安全标准违规抗辩

我们有权利但没有义务为**监管调查诉讼**、**GDPR 监管调查诉讼**或**PCI 数据安全标准违规**抗辩。未经我们的同意（该等同意不得无故拒绝给予），**被保险人**不得在**监管调查诉讼**、**GDPR 监管调查诉讼**或**PCI 数据安全标准违规**中产生任何**抗辩费用**。对于我们未同意的**抗辩费用**，我们不承担任何责任。我们有权进行联合辩护，如认为有必要，可对该等**监管调查诉讼**、**GDPR 监管调查诉讼**或**PCI 数据安全标准违规**展开调查。

## 3. 定义

在本保险单中，下列术语不论以单数形式出现还是以复数形式出现，均具有下列含义：

3.1 **负面媒体事件**指任何媒体（包括但不限于通过电视、平面媒体、电台、电子或数字媒体等方式），发布之前未公开的信息，特别是威胁到或对**被保险公司**的声誉造成实际重大负面影响的实际发生的或指称的**安全事件**、**隐私事件**或**媒体事件**。

3.2 **投保单**指：

3.2.1 本保险的**投保单**，或我们收到并认可的其他安全与隐私保险、网络安全保险或媒体责任险的**投保单**；

3.2.2 我们之前提供的相同或类似保险的**投保单**，而本保单是该等保险的直接延续或替代保险；及

3.2.3 与本定义章节下第 3.2.1 和 3.2.2 小节所述**投保单**一同提交的，或者该等**投保单**包含的所有明细表与材料。

**投保单**作为附件构成本保险单的一部分。

3.3 **事故响应费用**：

3.3.1 指**被保险人**在首次收到**安全事件**、**隐私事件**或**媒体事件**通知后 24 个月内，为了聘请一个或多个会计师、代理人、律师、取证公司、支付卡产业联盟取证调查员、公共关系

顾问和其他第三方开展以下事宜而产生（无论是否自愿）的合理必要费用、成本、手续费和开支：

- 3.3.1.1 进行计算机取证分析，调查**被保险公司的计算机系统**，以确定：
  - a. 该等**安全事件、隐私事件或媒体事件**的发生原因和严重性；
  - b. **不当行为**是否可能是造成该等**安全事件、隐私事件或媒体事件**的原因；
  - c. 支付卡产业联盟数据安全标准的合规情况；
- 3.3.1.2 厘定任何书面合同项下关于**服务提供商**在该等**安全事件、隐私事件或媒体事件**中存在**不当行为**的赔偿义务；
- 3.3.1.3 确定**被保险公司**是否有义务将该等**安全事件、隐私事件或媒体事件**通知可能受到影响的个人或相关监管机构；
- 3.3.1.4 是否有效遵守了：
  - a. **GDPR**，或
  - b. 适用的最有利于保护可能受到影响的个人的**隐私条例**；
- 3.3.1.5 向可能受到影响的个人或相关监管机构告知该等**安全事件、隐私事件或媒体事件**，为可能受到影响的个人设立新账户；
- 3.3.1.6 计划、实施、执行和管理相关公共关系活动，以应对或缓解因对该等**安全事件、隐私事件或媒体事件**的负面宣传而实际产生的或预计将产生的负面影响，或者在发生该等**安全事件、隐私事件或媒体事件**后，试图保护或恢复**被保险公司**的商业声誉，不受负面宣传的影响；
- 3.3.1.7 在应对该等**安全事件、隐私事件或媒体事件**过程中，为可能受到影响的个人提供信用和身份监控服务、身份找回服务和身份盗窃保险（但我们没有义务申请或提供此类保险）；
- 3.3.1.8 在应对该等**安全事件、隐私事件或媒体事件**过程中，提供呼叫中心服务，处理可能受到影响的个人的询问；或
- 3.3.1.9 在应对该等**安全事件、隐私事件或媒体事件**过程中，为受到影响的个人提供**医疗记录修复服务**；

3.3.2 不包括：

- 3.3.2.1 **被保险公司的高级管理人员**或员工的固定工资或加班工资、薪水等款项；
- 3.3.2.2 遵守任何禁令或其他非金钱救济的费用；
- 3.3.2.3 已付或应付的任何贷款、租赁或延期付款的本金、利息或其他**货币**；
- 3.3.2.4 **税款、罚款、制裁、处罚或货币性评估**。

3.4 营业收入损失：

3.4.1 指：

- 3.4.1.1 在**服务中断**导致的**恢复期**内，**被保险公司**原本可以获得或产生的所得税税前净利润；
- 3.4.1.2 在**服务中断**导致的**恢复期**内，**被保险公司**产生的额外的所得税税前净亏损；
- 3.4.1.3 **被保险公司**产生的正常营业费用（包括工资），但仅限于在**恢复期**内必需继续产生的，且即使没有出现**服务中断**也原本会产生运营费用；

## 3.4.2 不包括任何：

## 3.4.2.1 合同违约金；

3.4.2.2 将**计算机系统**更新、恢复、更换或改进至超出**服务中断**前的水平所产生的成本或费用，除非此类成本或费用是：

- a. 用于更换的任何新**计算机系统**中包含的标准技术改进，例如增加内存容量或提高处理速度，或
- b. 在为受影响的**计算机系统**安装更安全、更高效的版本方面，属于合理需要的；

3.4.2.3 识别或修复**软件**程序错误或漏洞所产生的费用；

## 3.4.2.4 法律成本或费用；

3.4.2.5 因对第三方的责任引起的**损失**；3.4.2.6 其他后续**损失**或**损害**；3.4.2.7 **减损费用**和**额外费用**。

## 3.5 索赔指：

3.5.1 如适用法律允许，要求**被保险人**提供经济赔偿或非金钱救济或禁令救济的书面要求，包括要求**被保险人**中止或放弃诉讼时效的书面要求；

3.5.2 通过向**被保险人**送达起诉书或类似诉状开启的民事诉讼或行政诉讼（包括相关上诉），要求**被保险人**提供金钱损害赔偿、非金钱救济或禁令救济；

3.5.3 通过向**被保险人**送达相关程序请求或要求开启的仲裁或其他争议解决程序（包括相关上诉），要求**被保险人**提供金钱损害赔偿、非金钱救济或禁令救济；

3.5.4 在第 1.4、1.5 和 1.6 小节项下，指**监管调查诉讼**、**GDPR 监管调查诉讼**或**PCI 数据安全标准违规**。

3.6 **索赔规避费用**指根据本保险单为避免**索赔**或减少**损失**或**抗辩费用**所产生的所有费用、成本、手续费和开支。

3.7 **客户**指由**被保险公司**根据书面合同、书面协议或有偿向其提供商品或服务的客户。

3.8 **计算机系统**指计算机硬件和**软件**及其存储的**电子数据**、相关的输入和输出设备、数据存储设备或其他计算机周边设备（包括但不限于无线和移动设备）、网络设备、电话系统、组件、固件和电子备份设施，包括可通过互联网、内联网、外联网或虚拟专用网络访问的系统。**计算机系统**也包括属于工业控制系统一部分的上述各项。

3.9 **消费者赔偿基金**指依据**监管调查诉讼**或**GDPR 监管调查诉讼**的和解协议或不利判决，**被保险人**依法需存入基金用于支付**消费者索赔**的任何金额。

3.10 **内容**指词语、数字、图像、图形、想法、数据、文本、声音或类似表达形式，包括但不限于以下各项的整体或摘录：

3.10.1 书籍、诗歌、歌词、论文、散文、函件、新闻通讯、报纸、杂志、脚本、剧本、**软件**、**软件**文档和手册、百科全书、词典、业务记录或研究资料；

3.10.2 录制音乐、现场音乐、电影、电视和广播节目、广告、画外音、音效或演讲；

3.10.3 电视广播、体育视频、专业或业余视频、动画电影；

3.10.4 图片、图形、雕塑、表格、图表、照片、海报、地图、绘画、素描、漫画、卡通人物、雕像、美术作品、展示广告或建筑图纸；

## 3.10.5 软件代码和源代码。

## 3.11 网络勒索指：

3.11.1 在无**高级管理人员**协作的情况下产生的合理可信的威胁或一系列相关的威胁，为了：

3.11.1.1 将**恶意代码**引入计算机系统；

3.11.1.2 发起**拒绝服务攻击**；

3.11.1.3 传播、泄露或不当利用因**未经授权使用或未经授权访问被保险公司的计算机系统**获得的任何**个人信息**或**受保护信息**；

3.11.1.4 对**电子数据**进行加密或以其他方式使**电子数据**不可用，

除非**被保险公司或被保险公司的代表**支付**勒索款项**才会消除、减轻或清除此类威胁；

3.11.2 已经发生的、与第 3.11.1 小节中任何行为有关的威胁或一系列相关威胁。

3.12 **网络恐怖主义**指任何个人或团体（不论是单独行动还是联合行动，不论是个人、组织或政府的代表，还是与其有关联）利用信息技术对**被保险公司的网络安全**进行攻击或威胁，意图：

3.12.1 造成损害；

3.12.2 威胁任何个人或实体；或

3.12.3 破坏或损害重要基础设施或数据，

从而达到财务目的、社会目的、意识形态目的、宗教目的或政治目的。

3.13 **抗辩费用**指**被保险人**或其代表根据本保单对**索赔**进行辩护或调查时产生的合理必要的成本、手续费、费用（包括但不限于律师费、法律费用和专家费）和支出（不包括**被保险个人或被保险人的董事、管理人员或员工的正常工资或加班工资、服务费、奖金、股票期权或其他形式的报酬**），以及为办理任何**上诉保证书、财产扣押保证书或类似保证书**支付的**保证费**，但我们没有义务申请或提供此类保证书。**抗辩费用**不包括**损失或第一方费用**。

3.14 **拒绝服务攻击**指为了减慢或完全中断对**计算机系统**或网站的访问的**恶意攻击**。

3.15 **连带营业收入损失**指**被保险公司**因**服务提供商的计算机系统服务中断**直接遭受的**营业收入损失**，但前提是，如果该**服务提供商**是**被保险人**，根据本保险单的条款和条件，该等**服务中断**属于保障范围。

3.16 **数字资产**指**被保险公司的计算机系统**中存储的**电子数据、软件、音频文件**和**图片文件**，以及**计算机系统的容量**。**数字资产**不包括**账户、账单、债务证据、金钱、有价证券、记录、摘要、契约、手稿，或其他文件**（除非该等文件已经被转换成**电子数据**并仅以**电子数据**的形式存在）。

3.17 **数字资产重置费用**：

3.17.1 由于该等**电子数据**崩溃或受损，或者为了进行灾难恢复或计算机取证调查，**被保险公司**执行以下事宜产生的合理必要费用：

3.17.1.1 替换、恢复、重建**数字资产**或从书面记录中重新收集**数字资产**；

3.17.1.2 部分或全部匹配**电子数据**，

3.17.2 **不包括**：

3.17.2.1 **修正任何计算机系统的缺陷或问题，或识别或修复软件错误或漏洞产生的任何成本或费用**；

3.17.2.2 **更新、更换、升级、恢复、维护或以任何方式改进任何计算机系统的任何费用**，除非此类成本或费用是：

- a. 可用于更换的任何新**计算机系统**中固有的标准技术改进，例如增加内存容量或提高处理速度；或
  - b. 在为受影响的**计算机系统**安装更安全、更高效的版本方面，属于合理需要的；
- 3.17.2.3 研究和开发**数字资产**（包括商业秘密）产生的任何成本或费用；
  - 3.17.2.4 **数字资产**（包括商业秘密）的经济或市场价值；或
  - 3.17.2.5 任何后续**损失**或**损害**。
- 3.18 **电子数据**指任何以电子形式存在的信息，包括电子化的**个人信息**和电子化的**受保护信息**。**电子数据**不包括**软件**或**数字货币**。
  - 3.19 **事件**指安全事件、隐私事件、媒体事件、系统故障、网络勒索、负面媒体事件和社会工程学诈骗事件。
  - 3.20 **高级管理人员**指担任首席执行官、首席财务官、首席安全官、首席技术官、首席信息官、法律顾问、风险经理或同等职能的自然人。
  - 3.21 **延长报告期限**指第 7 节所述的期限。在本保险单中，自动**延长报告期限**和选择性**延长报告期限**（如购买）统称为**延长报告期限**。**延长报告期限**不会恢复或增加责任限额，也不会延长**保险期限**。
  - 3.22 **勒索费用**指**被保险公司**直接因**网络勒索**产生的合理、必要费用，包括取证费用。
  - 3.23 **勒索款项**指根据**被保险公司**合理认为应当对**网络勒索**负责的第三方的指示，支付的钱款、数字货币或其他对价，包括为获取此类钱款、数字货币或其他对价而花费的成本，前提是：
    - 3.23.1 **勒索款项**超过适用**网络勒索**保险的免赔额（参见保单明细表第 4 项）时，需要在支付前获取我们的同意；且
    - 3.23.2 交纳该**勒索款项**是旨在终止**网络勒索**。
  - 3.24 **第一方费用**指**事故响应费用**、**营业收入损失**、**连带营业收入损失**、**减损费用**和**额外费用**、**数字资产重置费用**、**勒索费用**、**勒索款项**、**报酬支付**、**声誉损害收入损失**、**社会工程学诈骗费用**和**索赔规避费用**。
  - 3.25 **诈骗性第三方**指**被保险人**、**客户**、**供应商**以外的其他任何个人或实体假扮：
    - 3.25.1 **被保险人**；
    - 3.25.2 **客户**；
    - 3.25.3 **供应商**；或
    - 3.25.4 **被保险人**、**客户**或**供应商**往来的金融机构，为了获取未经授权转移的**货币**或**证券**。
  - 3.26 **GDPR** 指《通用数据保护法案》（欧盟第 2016/679 号条例）及其相关修正案。**GDPR** 还包括为了促进《通用数据保护法案》（欧盟第 2016/679 号条例）及其修正案的实施，或依据该等条例的实施而制定的任何州、省、地区、地方或联邦法规。
  - 3.27 **GDPR 监管调查诉讼**指**被保险人**收到传票、调查要求、起诉书或类似文件，行政或监管机构对**被保险人**发起 **GDPR** 相关的正式调查或行政裁决程序（包括其上诉程序）。
  - 3.28 **医疗记录修复服务**指下列服务：
    - 3.28.1 进行信用和非信用调查，以识别对受保护的健康信息的欺诈性使用；

- 3.28.2 根据美国《卫生信息技术促进经济和临床健康法案》的要求，或任何类似的加拿大联邦、省或地区的法律、法案、法规或条例的要求，为可能受影响的个人建立热线；以及
- 3.28.3 为可能受影响的个人提供医疗身份恢复服务。
- 3.29 **被保险人指被保险公司和被保险个人。**
- 3.30 **被保险个人：**
- 3.30.1 指曾经、目前或将是下列人士的自然人：
- 3.30.1.1 **高级管理人员、被保险公司的员工、临时员工、志愿者、求职者或以前述身份行事的实习生；对于在中国境外注册成立的子公司，指职能与高级管理人员、被保险公司的员工、临时员工、志愿者、求职者或以前述身份行事的实习生等同的人士；**
- 3.30.1.2 **除服务提供商以外被保险公司的其他外包合同工，但仅限于在该等人士根据与被保险公司签订的书面合同，代表被保险公司履行合同职责作出的不当行为；或**
- 3.30.1.3 上述第 3.30.1.1 小节中列出的任何人的配偶或同居伴侣（定义参照可适用法律或被保险公司制定的正式程序），但仅限于对第 3.30.1.1 小节所述的人提出的**索赔**也针对其配偶或同居伴侣的情况，因其：
- a. 第 3.30.1.1 小节中确定的人士的配偶或同居伴侣的此类身份； 或
- b. 在**索赔人**指控因第 3.30.1.1 小节所述人士存在**不当行为**而希望追回的财产中此类配偶或同居伴侣享有所有权权益。
- 但是，**被保险个人**不包括因其自身的**不当行为**而被提出**索赔**的合法配偶或同居伴侣；
- 3.30.2 还应包括第 3.30.1 小节所述人士去世、残疾、失去偿付能力或破产后的遗产继承人、法定代表人或受让人，但仅限于因该等人士担任此类身份而产生的**索赔**。
- 3.31 **服务中断指被保险公司的计算机系统出现的实际发生且可测量的中断、暂停、故障、降级或延迟。服务中断也包括被保险公司的计算机系统为避免或减少未经授权访问或未经授权使用而自愿关停的行为。**
- 3.32 **责任保障**指下列保险条款项下提供的保障：安全责任、隐私责任、媒体责任、监管调查诉讼、通用数据保护法案监管调查诉讼和支付卡产业联盟数据安全标准违规。
- 3.33 **损失：**
- 3.33.1 指**被保险人**因受到**索赔**而依法有责任支付的任何金额，包括判决(裁决)与和解确定的金额以及判决(裁决)前后发生的利息。赔偿金包括惩罚性、警戒性或加倍赔偿，但仅限于最有利于**被保险人**的任何可适用的司法管辖地区（包括但不限于我们、**被保险人**、本保险单或此等**索赔**所在司法管辖地）的法律规定可保障的金额；
- 3.33.2 也指**消费者赔偿基金**，但仅限于**监管调查诉讼**和**GDPR 监管调查诉讼**保障范围项下提供
- 3.33.3 **不包括：**
- 3.33.3.1 **抗辩费用；**
- 3.33.3.2 **弥补亏损或退还费用、佣金、特许权使用费、奖金或利润，或重新提供任何服务产生的费用；**
- 3.33.3.3 **遵守任何禁令或其他非金钱救济的费用；**

- 3.33.3.4 设计、升级、维护或改进**计算机系统**的成本，包括纠正任何缺陷或问题产生的费用；
  - 3.33.3.5 因任何贷款、租赁或延期付款而已付或应付的**本金/利息或其他货币**；
  - 3.33.3.6 **税款、罚款、制裁、处罚或货币评估**，除非该等税款、罚款、制裁、处罚或货币评估：
    - a. 根据**隐私条例**征收；或
    - b. 因**监管调查诉讼、GDPR 监管调查诉讼或 PCI 数据安全标准违规**而产生；
  - 3.33.3.7 **第三方费用**。
- 3.34 **恶意代码**指未经授权的、破坏性或有害的**软件**，包括但不限于计算机病毒、木马程序、按键记录器、恶意插件、间谍软件、广告软件，蠕虫病毒和逻辑炸弹。
- 3.35 **媒体事件**指：
- 3.35.1 **媒体发布**中贬损、诋毁个人或组织，或者贬损、诋毁个人或组织的商品、产品或服务；
  - 3.35.2 **媒体发布**中剽窃、盗用、不当使用或**未经授权使用**他人广告创意、广告材料、标题、文学或艺术形式、风格、表演、名称或肖像；
  - 3.35.3 **媒体发布**中公开披露除**被保险个人**以外的任何第三方有关的隐私或在商业活动中盗用该第三方的名义或肖像所导致的侵犯隐私权或肖像权；
  - 3.35.4 因**媒体发布**造成的对版权、标题、口号、商标、商号、商业外观、标志、服务标记或服务名称的侵权，包括但不限于对域名、深层链接或框架的侵权；
  - 3.35.5 **媒体发布**中**未经授权使用**标题、格式、表演、风格、人物、情节或其他受保护的材料；
  - 3.35.6 **被保险人在内容创作或传播活动中存在过失行为**。
- 3.36 **媒体发布**：
- 3.36.1 指：
    - 3.36.1.1 他人代表**被保险人**或**被保险人**代表他人通过任何媒体或**社交网络**，以任何方式（包括但不限于：出版物、音乐、电影、商品目录、广播、网播或电视广播）创建、发布、传播、说出、发行、收集、传输、制作或以其他方式分发**内容**；
    - 3.36.1.2 代表**被保险人**通过任何媒体或**社交网络**发出的包含宣传或促销信息的广告；
  - 3.36.2 **不包括**：
    - 3.36.2.1 用于交付、显示或处理第 3.36.1 小节所述信息的任何**软件或软件技术**；
    - 3.36.2.2 构成第 3.36.1 小节所述信息主题的任何实际产品或服务。
- 3.37 **媒体不当行为**指**被保险人、被保险公司**对其负有法律责任的人或**服务提供商**造成**媒体事件**的实际或指称的行为、错误、疏忽、过失或失职。
- 3.38 **减损费用和额外费用**：
- 3.38.1 指下列各项产生的合理必要费用：
    - 3.38.1.1 **被保险公司在恢复期**为了确定、最小化、避免或减少**服务中断**产生的费用，前提是此类费用超过**被保险公司**的正常运营费用和工资支出，且不超过如该费用未发生原本需要赔付的**营业收入损失或连带营业收入损失**的金额；

- 3.38.1.2 被保险公司在恢复期间或之后因确定营业收入损失、连带营业收入损失、系统故障营业收入损失或系统故障连带营业收入损失项下保障的净利润或亏损与开支而产生的费用；
- 3.38.2 不包括：
- 3.38.2.1 修复任何计算机系统的缺陷或问题，或修复软件错误或漏洞产生的任何成本或费用；
- 3.38.2.2 将计算机系统更新、恢复、更换或改进至超出服务中断前的水平所产生的成本或费用，除非此类成本或费用是：
- 可用于更换的任何新计算机系统中固有的标准技术改进，例如增加内存容量或提高处理速度，或
  - 在为受影响的计算机系统安装更安全、更高效的版本方面，属于合理需要的；
- 3.38.2.3 合同违约金；或
- 3.38.2.4 损失、抗辩费用、事故响应费用、营业收入损失、连带营业收入损失、数字资产重置费用、勒索费用、勒索款项、报酬支付、声誉损害收入损失、社会工程学诈骗费用或索赔规避费用。
- 3.39 货币指现行流通使用的具有面值的货币、硬币或银行票据，以及用于向公众出售的旅行支票、记名支票或汇票。
- 3.40 记名被保险人指明细表第 1 项所列组织。
- 3.41 PCI 数据安全标准违规指支付卡产业联盟安全标准委员会、支付卡协会、开证行或收单行指称被保险人不遵守或违反下列规定的书面要求：
- 3.41.1 支付卡产业联盟数据安全标准；或
  - 3.41.2 与支付卡产业联盟数据安全标准相关的商业服务协议。
- 3.42 赔偿期指从负面媒体事件起，至下述较早日期止的期限：
- 3.42.1 被保险人的净利润不再遭受损失的日期；或
  - 3.42.2 负面媒体事件后六个月，不受保险期限到期的限制。
- 3.43 恢复期指从计算机系统遭受服务中断后被保险公司开始受到影响时起，至被保险公司实质上恢复到服务中断前的经营状况之间的时间段。恢复期在任何情况下均不得超过 180 天。
- 3.44 个人信息：
- 3.44.1 指：
- 3.44.1.1 可以有效识别或联系到某唯一一个人的任何信息，包括但不限于：该个人的姓名、电话号码、电子邮件地址、社会保险号、社会保障号、医疗或卫生健康数据或其他受保护的卫生健康信息、生物识别记录、驾驶执照号码、国家、省或地区识别号码、账号、信用卡号码、借记卡号码或可访问该个人金融帐户的访问代码或密码；
  - 3.44.1.2 隐私条例定义的其他非公开个人信息；
  - 3.44.1.3 GDPR 定义的、与 GDPR 监管调查诉讼有关的个人数据；
- 3.44.2 除 GDPR 定义的个人数据外，不包括因任何原因依法公开可为公众获取的信息，包括但不限于国家、省、地区、市政或其他当地政府记录中的信息。

- 3.45 **保险期限**指保单明细表第 2 项所示的时间段或因终止本保险单而适用的任何短期期限。
- 3.46 **污染物**指在中华人民共和国或世界其他任何地方的依据可适用的法律法规或由环保部门发布的有害物质清单所定义或识别的显示任何有害特性的任何物质。**污染物**还应指任何其他的气体排放、臭气、废水、油或油品、传染性废物或医疗废物、石棉或石棉产品、二氧化硅、噪音、真菌（包括霉、霉菌和由真菌产生或释放的任何真菌毒素、芽孢、臭味或副作用，但**被保险人**意图使用的真菌除外）以及电场或磁场或电磁场。此等物质应包括但不限于固体、液体、气体、发热的、生物性、核或放射性的刺激物、**污染物**或烟、烟尘、烟气、酸、碱、化学品或废料。
- 3.47 **隐私事件**指：
- 3.47.1 **被保险人、被保险公司**对其负有法律责任的人或**服务提供商**照顾、保管或控制的**受保护信息**或**个人信息**丢失、被盗或被未经授权披露；
- 3.47.2 违反任何**隐私条例**；
- 3.47.3 违反 **GDPR**；
- 3.47.4 未经授权或不当收集、保留或使用**个人信息**。
- 3.48 **隐私条例**指与控制和使用个人可识别性金融、医疗或其他敏感信息相关的任何法律、法规或规章制度，包括任何修正案，或者与身份盗用或隐私相关的任何其他法律法规。
- 3.49 **隐私不当行为**指**被保险人、被保险公司**对其负有法律责任的人或**服务提供商**造成**隐私事件**的实际或指称的行为、错误、疏忽、过失或失职。
- 3.50 **专业服务**指**被保险人**依据书面协议以收取服务费或其他对价的方式向他人提供需要具备专业知识、技能或专业判断的行为或服务。
- 3.51 **财产损害**指有形财产的物理损害，包括进而导致无法使用该财产，或虽未物理受损却无法继续使用的财产；但是，**财产损害**不包括**电子数据**崩溃、丢失或损坏。
- 3.52 **受保护信息**指**被保险人、被保险公司**对其负有法律责任的人或**服务提供商**照顾、保管或控制的非公开的公司机密信息（包括**第三方**公司信息）。
- 3.53 **监管调查诉讼**指行政机构、监管机构或类似政府机构向**被保险人**送达传票、调查要求、起诉书或类似文件后，对**被保险人**进行的正式调查或行政裁决程序（包括其上诉程序）。**监管调查诉讼**不包括 **GDPR 监管调查诉讼**和 **PCI 数据安全标准违规**。
- 3.54 **声誉损害收入损失**：
- 3.54.1 指**被保险公司**因下列情况而无法获得的所得税税前净利润，或者额外产生的所得税税前净亏损：
- 3.54.1.1 **被保险公司**与一个或多个**客户**的服务合同被终止；
- 3.54.1.2 **被保险公司**的业务和品牌价值降低；或
- 3.54.1.3 同时出现本条定义下的第 3.54.1.1 项和第 3.54.1.2 项，且是由于与实际或指称的**安全事件**或**隐私事件**有关的**负面媒体事件**直接引发的；
- 3.54.2 **不包括**：
- 3.54.2.1 **合同违约金**；
- 3.54.2.2 识别或修复**软件程序**错误或漏洞所产生的费用；
- 3.54.2.3 **损失**或**抗辩费用**；
- 3.54.2.4 因**安全事件、系统故障、隐私事件**或**媒体事件**直接导致**被保险人**业务实际中断或暂停而产生的费用；

- 3.54.2.5 法律费用；
  - 3.54.2.6 因对第三方的责任引起的损失；
  - 3.54.2.7 公共关系公司、危机管理公司或律师事务所在尽量减少对**被保险人**品牌或声誉的损害，或恢复公众对**被保险人的**信心方面向**被保险人**提供建议的服务费用；
  - 3.54.2.8 其他后续**损失或**损害；或
  - 3.54.2.9 **事故响应费用**。
- 3.55 **报酬支付**指**被保险公司**经我们同意后为了获取能够使发起或试图发起**网络勒索**威胁的任何个人遭到逮捕或定罪的信息所支付给任何个人或实体的报酬。
- 3.56 **证券**指以文件形式出具的，能够证明所有权的投资工具或合同，例如股票或债券。
- 3.57 **安全事件**指：
- 3.57.1 **未经授权访问**；
  - 3.57.2 **未经授权使用**；
  - 3.57.3 **被保险人**以外的人士物理盗窃；
  - 3.57.4 **恶意代码植入**；
  - 3.57.5 **拒绝服务攻击**，  
**被保险公司的计算机系统**，引起**被保险公司的网络安全**出现漏洞，从而导致
    - a. **服务中断**；
    - b. **被保险公司的计算机系统**上存储的**电子数据**被盗取、修改、损毁、丢失或未经授权披露；
    - c. 拒绝授权用户访问**被保险公司的计算机系统**，**不包括**此类拒绝访问是由**被保险人**无法控制的机械或电气故障引起的；
    - d. **被保险公司的计算机系统**参与针对第三方计算机系统的拒绝服务攻击或数字货币挖矿；
    - e. **恶意代码**从**被保险公司的计算机系统**被传输到第三方的**计算机系统**；或
    - f. **数字资产**或**受保护信息**被修改、崩溃或被损毁。
- 3.58 **安全不当行为**指**被保险人**、**被保险公司**对其负有法律责任的人或**服务提供商**造成**安全事件**的实际或指称的行为、错误、疏忽、过失或失职。
- 3.59 **服务提供商**指**被保险公司**并不拥有、运营或控制但**被保险公司**根据书面合同并有偿聘用的，提供与**被保险公司**所开展业务相关服务的公司，这些服务包括但不限于：
- 3.59.1 维护、管理或控制**计算机系统**；
  - 3.59.2 托管或构建**被保险公司**的互联网网站；或
  - 3.59.3 为**被保险公司**提供行政职能、人力资源、营销或其他外包服务。
- 3.60 **社会工程学诈骗费用**指**被保险人在社会工程学诈骗事件**中转移的**货币或证券**。
- 3.61 **社会工程学诈骗事件**指将：
- 3.61.1 **被保险公司的货币或证券**；或
  - 3.61.2 **高级管理人员的货币或证券**，但此项仅适用社会工程学盗窃个人资金项下提供的保障，

转移给个人或账户，该等操作无法由被保险人控制且是由获**被保险人**授权可转移**货币**或**证券**的员工，或被授权可以指示其他员工转移**货币**或**证券**的员工实施的，前提是：

3. 61. 2. 1 该等员工的此类操作是出于善意地信赖**诈骗性第三方**谎称为合法转移指示的口头、书面或电子指令；

3. 61. 2. 2 该等员工已合理尝试验证转移指令；

3. 61. 2. 3 该**诈骗性第三方**行事时，**被保险人、客户**或**供应商**不知情、未授权或未同意。

3. 62 **社交网络**指允许多个用户完成下列活动的网站：

3. 62. 1 发布**内容**；

3. 62. 2 以电子方式向其他用户传播**内容**。

该等**内容**可包括公开的或私人的消息、文本、图片或视频。**社交网络**不包括**被保险人**托管的或代表**被保险人**托管的网站。

3. 63 **软件**指以电子方式收集、传输、处理、存储或接收**电子数据**的操作系统和应用程序、代码和编程工具。**软件**不包括**电子数据**。

3. 64 **子公司**指**记名被保险人**在其中直接或间接拥有或控制（以任何组合形式）50%以上已发行的、可投票选举其董事或类似高管的投票权**证券**或投票表决权的任何组织，包括非营利机构，也包括但不限于任何有限责任公司。该定义适用于 8. 8 重大变更项下的内容。

3. 65 **系统故障**指：

3. 65. 1 **被保险人**或**服务提供商**在下列操作过程中出现的意外的，非故意的行为，或存在的过失行为，或错误和疏忽：

3. 65. 1. 1 数据处理、编程、维持、服务、转换、修改、处理、开发或维护**电子数据**或**软件**；或

3. 65. 1. 2 运行、维护或修复**计算机系统**，

包括数据的收集、编译、处理、仓储、挖掘、存储或管理；

3. 65. 2 在**被保险公司**占据和控制的场所中保管的存储有**电子数据**的硬件或其元器件遭到外人物理盗窃。

3. 66 **接管**指：

3. 66. 1 任何个人或实体或其联合团体获得 50%或以上的**记名被保险人**已发行并流通的、可投票选举**记名被保险人**董事的投票权**证券**或投票表决权；

3. 66. 2 **被保险公司**的 50%以上资产或负债（参见**记名被保险人**的最新合并财务报表）被收购、剥离或出售给任何个人或实体或其联合团体；

3. 66. 3 为**记名被保险人**任命接收人、保管人、受托人、清盘人、清理人或任何类似官员；

3. 66. 4 **记名被保险人**与任何其他实体合并，不再存续。

3. 67 **未经授权访问**指未经授权的人访问**计算机系统**，或者经授权的人以未经授权的方式访问**计算机系统**。

3. 68 **未经授权使用**指未经授权的人使用**计算机系统**，或者经授权的人以未经授权的方式使用**计算机系统**。

3. 69 **供应商**指与**被保险人**签订书面协议为其提供商品或服务的任何实体、公司、组织或个人。

3. 70 **不当行为**指**媒体不当行为**、**安全不当行为**或**隐私不当行为**。

## 3.71 被保险公司的计算机系统指具备下列任一条件的计算机系统：

- 3.71.1 归被保险公司自行租赁、拥有或运营；
- 3.71.2 归服务提供商运营；
- 3.71.3 归被保险公司的员工拥有，代表被保险公司运营；
- 3.71.4 归服务提供商的员工拥有，且代表被保险公司或该服务提供商运行，且为被保险公司提供服务。

## 3.72 被保险公司的网络安全指被保险人或代表被保险公司的人士使用硬件、软件、固件和书面安全政策与程序，防止他人未经授权访问、未经授权使用被保险公司的计算机系统，包括防止使用被保险公司的计算机系统用于拒绝服务攻击。

## 3.73 被保险公司是指记名被保险人及其子公司。

## 4. 除外责任条款

本保险单不保障因下列原因和情形导致的索赔或事件而产生的损失、抗辩费用或第三方费用：

## 4.1 人身伤害、精神创伤或财产损害

基于、引发于或归因于任何实际或指称的：

## 4.1.1 财产损害；或

4.1.2 任何人的 人身伤害、精神创伤、情感伤害、疼痛和痛苦、刺激、羞辱、疾病或死亡；但是，本条除外责任条款不适用于因隐私事件引起的精神创伤、情感伤害、疼痛和痛苦或刺激。

## 4.2 合同违约

基于、引发于或归因于任何合同责任或义务或对任何合同、保证、担保或承诺的违反，包括任何被保险人承担的任何他人责任；但是，本条除外责任条款不适用于：

4.2.1 即使没有该等合同、保证、担保或承诺，被保险人仍须承担该等责任的情况；

4.2.2 由于不当行为导致违反对个人信息或受保护信息予以保密的义务，由此引发的责任；或

4.2.3 在商业服务协议或类似合同中规定的需要遵守支付卡产业联盟数据安全标准的义务。

## 4.3 违反保证

基于、引发于或归因于任何实际或指称的：

4.3.1 违反任何明示、暗示、推定、口头或书面的适用性或适应性保证、担保或承诺；

4.3.2 对被保险公司的商品、产品或服务在价格方面的不准确、不充分或不完整的描述；或

4.3.3 任何商品、产品或服务与宣传的质量或性能不符。

## 4.4 收费披露和保证

基于、引发于或归因于：

4.4.1 对被保险人收费的不完全披露；或

4.4.2 被保险人在就合同价格、成本、成本节约、投资回报或盈利能力做出的的任何保证、声明或承诺，包括被保险人未能满足成本保证、声明或合同价格。

## 4.5 不诚实、欺诈、犯罪、恶意或故意行为

基于、引发于或归因于：

4.5.1 被保险人的任何不诚实、欺诈、犯罪或恶意行为或不作为；

4.5.2 被保险人任何故意或知情的违法行为；或

4.5.3 被保险人获得或试图获得其依法无权享有的任何利润、报酬或财务或非财务利益，

但是，我们将支付抗辩费用并为该等索赔进行辩护，直至法庭终审判决、约束性仲裁裁决或事实判定可以确认，或者被保险人在宣誓或不抗争答辩后供认，存在下列情况：

a. 不诚实、欺诈、犯罪或恶意行为或不作为；

b. 故意或知情的违法；

c. 获取或试图获取利润、报酬或利益。

在此情况下，被保险人应在法律允许的情况下就我们已代表其对该等索赔所支付的任何抗辩费用进行补偿。

在适用本条除外责任条款时：

a. 被保险人的此类作为、不作为、违规行为、收益或未遂收益不得延伸至任何其他被保险人，除非此类作为、不作为、违规行为、收益或未遂收益是由高级管理人员实施的或为高级管理人员所知；

b. 仅就第一方保险而言，本条除外责任条款仅适用于高级管理人员实施了或知晓作为、不作为、违规行为、收益或未遂收益的情况。

#### 4.6 下载、许可、广告

仅就第 1.3 小节媒体责任而言，基于、引发于或归因于：

4.6.1 被指称或实际未获得相关有效许可证的人士上传或下载数字音乐、电影、软件或视频游戏；

4.6.2 根据判决、仲裁裁决、和解协议或类似命令或协议命令、指示被保险人支付或被保险人据此同意支付的许可费用或版税，以便继续使用个人或实体的版权、口号、商标、商号、商业外观、服务标志、服务名称或其他受保护的知识产权；

4.6.3 被保险人在其互联网网站上代表他人提供的广告服务。

#### 4.7 垃圾邮件

基于、引发于或归因于被保险人或任何其他第三方在未经请求的情况下以电子方式向大量现有或潜在客户散发传真、电邮或其他通讯，包括实际或涉嫌违反任何适用的阻止或限制发送、发布或派发该类材料或信息的反垃圾邮件法令、法规、规范性文件或其他有强制力的文件。

但是，本条除外责任条款不适用于因安全不当行为而导致被保险人被提出的任何索赔引起的任何损失。

#### 4.8 雇佣行为

基于、引发于或归因于任何实际或指称的不当拒绝雇用、非法解雇、撤职或终止雇用、违反雇用相关惯例或政策、不当降职、胁迫、评估、重新分派或惩戒、报复、歧视、恶意起诉或与雇用相关的诽谤、骚扰、羞辱、侵犯隐私、诋毁或情感伤害引起的索赔；但是，本条除外责任条款不适用于个人基于其个人信息被未经授权披露引起的相关隐私事件提出的任何索赔。

#### 4.9 《雇员退休收入保障法案》与证券法

基于、引发于或归因于任何实际或指称的：

- 4.9.1 被保险人违反 1974 年美国《雇员退休收入保障法案》（ERISA）、加拿大《退休金福利标准法》、1990 年安大略省《退休金福利法》或任何其他类似的联邦、州、省、地区或市政法案；
- 4.9.2 被保险人违反美国《1933 年证券法》、美国《1934 年证券交易法》、美国《1940 年投资公司法》、美国《投资顾问法》、《加拿大证券法》（安大略省）或任何其他外国、联邦、州省、地区或地方证券法；
- 4.9.3 被保险人违反根据上文第 4.9.1 小节或第 4.9.2 小节所列法规颁布的任何规则或条例或与此类似的任何其他外国、联邦、州省、地区或普通法规则或条例；
- 4.9.4 欺骗性或不公平贸易行为、消费者欺诈、虚假或欺骗性广告或虚假陈述；
- 4.9.5 不公平竞争、价格操控、贸易限制、垄断、消费者欺诈或其他违反美国《联邦贸易委员会法案》、美国《谢尔曼反托拉斯法》、美国《克莱顿法案》、加拿大《竞争法》或涉及反托拉斯、垄断、价格操控、价格歧视、掠夺性定价或贸易限制或以其他方式保护竞争的任何其他联邦、州、省、地区、地方或普通法或规则或条例的行为；或
- 4.9.6 对上文第 4.9.1 小节到第 4.9.5 小节所列任何法令、条例、法规、规则或指令的任何修正、补充或替换。

但是，本条除外责任条款不适用于：

4.9.6.1 可能违反经修订的美国《联邦贸易委员会法案》第 5(a) 条（15 U.S.C. 45(a)）的**监管调查诉讼**或**GDPR 监管调查诉讼**，包括在解决该等的**监管调查诉讼**或**GDPR 监管调查诉讼**时设立的**消费者赔偿基金**；或

4.9.6.2 另行保障的各项**索赔**：

- a. 1.A 各条所述的**索赔**；或
- b. **事故响应费用**。

#### 4.10 政府行为

基于、引发于或归因于根据任何政府部门命令将**计算机系统**扣押、没收、征用、国有化或销毁。

#### 4.11 被保险人之间索赔

基于、引发于或归因于任何**被保险人**、或他人代**被保险人**、或依照**被保险人的**命令、或为了**被保险人**利益针对任何其他**被保险人**提起的任何**索赔**。本条除外责任条款不适用于由以下各方提起的任何**索赔**：

4.11.1 **被保险个人**因其身份为：

4.11.1.1 **被保险公司的**顾客或**客户**；或

4.11.1.2 涉及其**个人信息**盗窃、遗失、**未经授权访问**或**未经授权披露隐私事件**的**被保险公司的**员工或独立合同工；或

4.11.2 在**不当行为**发生时**被保险公司**以外的由**被保险个人**担任董事或高级职员的其他实体。

#### 4.12 知识产权

4.12.1 基于、引发于或归因于任何实际或指称的盗窃、侵犯、淡化、违反或盗用任何专利或所提供的商业秘密，但是因无意中披露商业秘密而构成**隐私事件**进而引起的任何**索赔**，不适用本条除外责任条款。

4.12.2 除与第 1.3 小节媒体责任保障相关外，因任何实际或指称的盗窃、侵犯、淡化、违反或盗用任何第三方的任何版权、服务标志、商号、商标或其他知识产权引起的**索赔**。

#### 4.13 遗失、转移或失窃

基于、引发于或归因于由**被保险人**照顾、保管或控制的他人金钱、**证券**或有形财产的遗失、转移或失窃；但是本条除外责任条款不适用于社会工程学盗窃信托资金项下的保障。

#### 4.14 机械故障

基于、引发于或归因于任何机械或电气故障、中断或断供，包括任何电力中断或浪涌、电压不足、停电、短路、过压或电力波动或天然气、水、电话、光缆、卫星、电信、互联网或其中任何组件（包括硬件或**软件**）或任何其他基础设施断供；但是本条除外责任条款不适用于在**被保险人**直接控制之下的电话、光缆或电信因针对**被保险公司的计算机系统的安全事件**或由于**被保险人的不当行为**导致的故障、中断或断供。

#### 4.15 货币价值

基于、引发于或归因于任何交易的货币价值或任何账户的价值变动，包括但不限于：电子资金转账、交易损失、交易负债、奖励、积分、优惠券、收益或其他无形资产；但是本条除外责任条款不适用于任何**社会工程学诈骗事件**。

#### 4.16 未购买

保单明细表第 4 项中列为未购买的任何保障范围项下的保障。

#### 4.17 自然灾害

基于、引发于或归因于任何火灾、烟雾、爆炸、闪电、大风、洪水、地震、火山爆发、潮汐、山体滑坡、冰雹或任何其他自然风险。

#### 4.18 污染

基于、引发于或归因于：

4.18.1 实际的、指称的或有预兆发生的**污染物**排放、释放、逸出、渗漏、转移或废弃至不动产或个人财产、水域或大气中；或

4.18.2 要求**被保险人**测试、监控、清理、移除、控制、处理、抵消或中和**污染物**的任何指示或要求，或任何自愿实施以上行为的决定。

#### 4.19 先期通知和未决及先期行为

基于、引发于或归因于：

4.19.1 在任何保险单、或被本保险单直接或间接续保或替换的任何保险单、或在本保险单起始日期前到期的任何保险单下已经书面通知过的任何事实、情形或情况；

4.19.2 在下列日期之前发生的任何行为、过错、疏忽、**不当行为、事件、事实、情形、情况**

4.19.2.1 本保险单起始日期，或我们对**被保险公司**持续签发的一系列未间断的安全与隐私责任保险单中首份保险单的起始日期（本保险单属于其中的续保保单），以较早发生者为准；或

4.19.2.2 适用的追溯日期（如适用）（参见保单明细表第 4 项），

如果在该等较早起始日期或追溯日期（如适用）当天或之前，任何**高级管理人员**知晓或收到**索赔或事件**的通知，或已知晓该等行为、差错、疏忽、**不当行为、事件、事实、情形或情况**会引起**索赔或事件**；或

4.19.3 符合下列条件的任何书面要求、未决诉讼或诉讼程序或命令、法令或判决：

4.19.3.1 针对任何**被保险人的**、于本保险单起始日期（或我们签发的且本保险单属于其持续续保或替换保单的任何保险单起始日期）当天或之前生效的；或

4.19.3.2 基于在事实、情况、情形、**事件**、交易、原因，或一系列具有因果关系的事实、情况、情形、**事件**、交易、原因方面存在共同联系，而指称的或源于相同或实质上相同的**不当行为或事件**。

#### 4.20 产品或服务失效

基于、引发于或归因于：

4.20.1 **被保险人**的产品（包括**软件**）未能达到任何第三方或**被保险人**预期的使用目的或功能；  
或

4.20.2 提供或未能提供**专业服务**，

但是本条除外责任条款不适用于由于**不当行为**导致违反对**个人信息**或**受保护信息**予以保密的义务，由此引发的责任。

#### 4.21 税费、罚款或处罚

基于、引发于或归因于下列各方征收的任何税费、罚款、施以的任何处罚或处以的货币评估：

4.21.1 自律组织；

4.21.2 支付卡产业联盟安全标准委员会或类似组织；或

4.21.3 按照任何支付卡公司的任何规则、计划、细则、政策、程序、规定或要求实施的，  
除非该等税费、罚款、制裁、处罚或货币评估：

4.21.3.1 根据**隐私条例**实施，或

4.21.3.2 是由**监管调查诉讼**、**GDPR 监管调查诉讼**或**PCI 数据安全标准违规**造成的。

#### 4.22 战争或内乱

基于、引发于或归因于：

4.22.1 **战争**，包括未宣而战或内战；

4.22.2 **军队的战争行动**，包括任何政府、统治者或其他当局利用军事人员或其他人员阻止或防御实际或预期发生的攻击行动；或

4.22.3 **暴动、叛乱、革命、骚乱、篡权**或政府当局为了阻止或防御上述任何一项而采取的行动，

但是本条除外责任条款不适用于**网络恐怖主义**。

#### 4.23 不涉及被保险人的指控

基于、引发于或归因于影响或涉及下列情形的**负面媒体事件**：

4.23.1 **普遍安全问题**；

4.23.2 **行业问题**；或

4.23.3 任何具体竞争对手事宜，

且不存在关于**被保险人**的任何具体指控。

### 5. 责任限额

#### 5.1 保险单累计责任限额

我们在本保险单所有已购买的各项保险下承担的最高赔偿责任限额不得超过保单明细表第 3 项所列的保险单累计责任限额。

#### 5.2 责任保障责任限额

在上述第 5.1 小节的前提下：

- 5.2.1 我们在 1.A **责任保障**项下的承保范围（如购买，参见保单明细表第 4 项）中，对保障的基于**不当行为**的全部**索赔**产生的全部**损失**和**抗辩费用**（如法律允许）应承担的最高责任限额不得超过所购各项保障范围对应的累计责任限额。
- 5.2.2 我们在 1.A **责任保障**项下的承保范围（如购买，参见保单明细表第 4 项）中，对保障的基于**不当行为**的每次**索赔**产生的全部**损失**和**抗辩费用**（如法律允许）应承担的最高责任限额不得超过每次**索赔/事件**对应的责任限额。
- 5.2.3 我们在支付卡产业联盟数据安全标准违规保障（如购买，参见保单明细表第 4 项）项下，对保障的全部**损失**和**抗辩费用**（如法律允许）应承担的累计责任限额是**监管调查诉讼**保障范围累计责任限额的一部分，不额外增加后者的责任限额。

## 6. 免赔额、单次索赔和单次事件

### 6.1

- 6.1.1 我们在各保障范围项下的每次**索赔**、**监管调查诉讼**、**GDPR 监管调查诉讼**、**PCI 数据安全标准违规**或**事件**中，对**损失**、**抗辩费用**和**第一方费用**的赔偿责任仅适用于超出该等已购保障范围各自适用的免赔额（参见保单明细表第 4 项）的部分。
- 6.1.2 我们无需承担该等免赔额（详见第 6.1.1 小节）以内的任何**损失**、**抗辩费用**或**第一方费用**。我们或可选择支付全部或部分免赔额，以促进和解所涵盖的任何事项的解决，但在收到我们采取此类行动的通知后，**被保险人**须立即偿还我们支付的免赔额部分的金额。所有的免赔额均应由**被保险人**或其代表自行承担。

- 6.2 如果任何**索赔**或**事件**适用多于一项的免赔额，则该**索赔**或**事件**适用的最高免赔额为其中最大的一项。
- 6.3 因同一**不当行为**或相关**监管调查诉讼**、**GDPR 监管调查诉讼**或**PCI 数据安全标准违规**引起的所有**索赔**，如在事实、情况、情形、**事件**、交易、原因，或一系列具有因果关系的事实、情况、情形、**事件**、交易、原因方面存在共同联系，则应视为一项**索赔**，并且该**索赔**应视为在最早的一次**索赔**提出之日首次提出，无论该日期是在**保险期限**开始之前还是在**保险期限**内。
- 6.4 各个**事件**，如在事实、情况、情形、**事件**、交易、原因，或一系列具有因果关系的事实、情况、情形、**事件**、交易、原因方面存在共同联系，则应视为一次**事件**，并且该**事件**应视为在最早的一次**事件**发生之日首次发生，无论该日期是在**保险期限**开始之前还是在**保险期限**内。

## 7. 延长报告期限

### 7.1 自动延长报告期限

如果我们或**记名被保险人**解除或不续保本保险单（由于未支付保费之外的原因），我们将为**保险期限**终止随后的 60 天提供自动延长保障，保障上述 60 天（“自动**延长报告期限**”）内对任何**被保险人**首次提出并向我们发出书面通知的任何**索赔**，但这仅限于适用的追溯日期当天或之后，以及**接管**（如适用）或**保险期限**终止（以两者中较早者为准）之前的任何**不当行为**引起的。对于该等自动**延长报告期限**，无需支付额外的保险费。

### 7.2 可选延长报告期限

如果我们或**记名被保险人**解除或不续保本保险单（由于未支付保费之外的原因），**被保险人**在按照保单明细表第 5 项所列的年保险费对应比例支付额外保险费后，有权获得明细表第 5 项所示年限的延长保障，保障上述期限（“可选**延长报告期限**”）内对任何**被保险人**首次提出并向我们发出书面通知的任何**索赔**，但这仅限于适用的追溯日期当天或之后，以及**接管**（如适用）或**保险期限**终止（以两者中较早者为准）之前的任何**不当行为**。

除非**记名被保险人**在本保险单被解除或不续保的生效日期随后 60 天内向我们发送书面通知，并支付额外保险费，否则选择可选**延长报告期限**的权利将会失效。

如购买了可选**延长报告期限**，则相关保险费在期限开始时即被全额视为满期保费。

- 7.3 在**延长报告期限**（如适用）内首次提出的**索赔**应视为在**保险期限内**提出。自动**延长报告期限**应包含在可选**延长报告期限**（如购买）之内，不再另外**延长报告期限**。我们将签发一份批单，对保险的延长期限进行说明。保单的条款、条件、除外责任条款或保险费的变更不应视为触发**延长报告期限**权利的不续保行为。

## 8. 通用条件与限制

### 8.1 修改、转让与标题

除非形成书面批单，并经我们的授权代表签名，否则对本保险单进行的任何变更、修改或利益转让均属无效。

本保险单中的章节、小节和批单的标题包括批单的明细表仅为方便参考而用，不以任何方式限制保障范围、扩大保障范围或以其他方式影响该等章节、小节或批单的规定或存在。

### 8.2 纠纷争议解决

因本保险单的履行所产生的任何争议，双方可协商解决。如果无法由当事人协商解决的，双方可选择以下方式之一解决：

仲裁：提交中国国际经济贸易仲裁委员会按照现行有效的仲裁规则进行仲裁。如**记名被保险人**注册地区/所处地区没有中国国际经济贸易仲裁委员会，则提交双方约定或认可的仲裁机构按照申请仲裁时该仲裁机构现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决为终局裁决，对双方均有约束力。

诉讼：双方协商不成，或不选择仲裁的，可依法向人民法院提起诉讼。

### 8.3 授权条款

**记名被保险人**接受本保险单，即表示同意在本保险单的终止、支付保险费、收取可能退还的保险费、同意接受批单、收发通知（包括但不限于本保险单中规定的**索赔**或**事件**的通知）方面代表所有**被保险人**。所有**被保险人**均同意**记名被保险人**担任其代表。

除非**记名被保险人**或**被保险人**或两者完全遵守本保险单的所有条款，否则不能对我们采取法律程序，适用法律有相反规定除外。

### 8.4 破产

**被保险人**或**被保险人的**产业破产或失去偿付能力，不会免除我们在本保险单下的义务，也不会剥夺我们在本保险单下的权利或抗辩。

如果根据中国《中华人民共和国企业破产法》或任何类似的外国、州、省、地区或当地使用的破产或重组的法律，**被保险人**启动或者他人针对**被保险人**启动清算或重组程序，则**被保险人**在此：

8.4.1 免除在此类破产法下可能适用于本保险单或其收益的任何自动冻结或禁止令，及

8.4.2 同意不反对我们、**被保险公司**或任何**被保险个人**为解除此类中止规定或禁止令做出努力。

### 8.5 合作

**被保险人**同意，未经我们书面同意（该等同意不得无故拒绝给予），其不会对任何**索赔**给出和解提议或进行和解，或发生任何**抗辩费用**，或以其他方式承担任何合同义务，承认任何责任或同意与**索赔**相关的任何判决。对于未经我们事先同意的任何和解提议、和解、**抗辩费用**、承担的义务、承认责任或下达的判决，我们概不承担责任。

我们有权利，并应获准进行我们认为有必要的调查，与**被保险人在调查、抗辩和和解的过程中**保持有效的联系，包括但不限于参与对本保险单下应当或合理认为全部或部分得到保障的**索赔或事件**的和解谈判。

**被保险人**同意向我们提供我们合理要求的所有信息、协助和合作，并同意在**索赔或事件发生时**，不会做出任何损害我们的立场或潜在或实际追偿权的行为。但是，在判定**被保险人**是否遵守了第 8.5 小节时，一位**被保险个人**未能履行本第 8.5 小节规定的任何义务不得延伸至其他**被保险个人**。

#### 8.6 对我们提起的法律诉讼

在本保险单项下，没有任何第三方个人或组织有权：

8.6.1 将我们列为**索赔**当事方之一，或者直接向我们提出**索赔**；

8.6.2 根据本保险单起诉我们，除非其已完全遵守本保险单的所有条款，适用法律有相反规定除外。

第三方个人或组织可以依据达成的和解协议或法院向**被保险人**下达的不可上诉的最终判决，起诉我们追回**损失**；但是，对于根据本保险单项下条件不属于应支付的款项，或者超过适用的责任限额的部分，我们将不承担赔付责任。达成的和解协议是指我们、**被保险人与索赔人（或索赔人的法定代表人）**达成的和解与责任豁免协议。

#### 8.7 后续扩展条款

如果我们在**保险期限**开始之前 45 天或**保险期限**内采用了本保险单的修订版本或替换版本，该等修订版本或替换版本的保障范围扩大了本保险单项下的保险责任且无需**被保险人为此额外支付保险费**，则该扩大后的保障范围将立即适用于本保险单，并无需为此额外支付保险费。本保险单的下列条件不会因本条款的存在而发生进行修改：

8.7.1 **保险期限**；

8.7.2 保单明细表第 3 项所列累计保险单责任限额；

8.7.3 适用的责任限额（参见保单明细表第 4 项）；

8.7.4 适用的免赔额（参见保单明细表第 4 项）；

8.7.5 追溯日期（参见保单明细表第 4 项）；

8.7.6 未在本保险单项下购买的保障。

#### 8.8 重大变更

##### 8.8.1 收购或组建子公司

8.8.1.1 如果在**保险期限**内，**记名被保险人**收购或组建任何子公司，则本保险单的保障将从收购或组建之日起自动适用于该等被收购或组建的组织及其**被保险个人**，除非该等被收购或组建的组织在被收购或组建前一年的年度收入超过**记名被保险人在此等收购或组建前一年的合并年度收入 20% 以上**。

8.8.1.2 如果在**保险期限**内，**记名被保险人**收购或组建子公司，且该等被收购或组建的组织在被收购或组建前一年的年度收入超过**记名被保险人在此等收购或组建前一年的年度收入 20% 以上**，则本保险单的保障将从收购或组建之日起适用于该等被收购或组建的组织及其**被保险个人**，但须满足以下各项条件：

a. **记名被保险人在收购或组建该等组织后 90 天内**，书面通知我们；

b. 我们收到全部相关信息，包括我们认为有必要提供的**投保单**；

- c. **记名被保险人**同意我们就该等组织进行可能需要的任何条件修改或/和保费调整；
- d. 我们以书面形式同意对其提供保障；
- e. **记名被保险人**支付应付的额外保险费。

8.8.1.3 本保险单项下适用于**记名被保险人在保险期限内**组建或收购的任何子公司及其**被保险人**的保障，应仅适用于在该等组建或收购完成后发生的**不当行为、监管调查诉讼、GDPR 监管调查诉讼、PCI 数据安全标准违规或事件**。

#### 8.8.2 子公司终止

如果任何组织不再是**子公司**，则本保险单将对在该等组织及其**被保险人**不再是**子公司**之后发生的下列情况不再提供任何保障：

8.8.2.1 该等组织或个人的**不当行为**，

8.8.2.2 涉及该等组织或个人的**事件、监管调查诉讼、GDPR 监管调查诉讼或 PCI 数据安全标准违规**；以及

8.8.2.3 该等组织或个人发生或遭受的任何保障项下索赔的金额。

#### 8.8.3 记名被保险人被收购或破产

如果在**保险期限内****记名被保险人**被**接管**，则本保险单项下的各项保障，对于**记名被保险人在接管前**发生的**不当行为、监管调查诉讼、GDPR 监管调查诉讼、PCI 数据安全标准违规或事件**，仍具有完整保障效力。但是，对于第 3.69.1 小节、第 3.69.2 小节和第 3.69.4 小节定义下的**接管事件**，相关保障对于**记名被保险人在接管后**发生的**不当行为、监管调查诉讼、GDPR 监管调查诉讼、PCI 数据安全标准违规或事件**不再适用。

**接管**不影响**被保险人**购买**延长报告期限**的权利，除非**被保险人在该事件**生效后 30 天内未付清剩余**保险期限**的保费，在此情况下，**被保险人**则无权购买**延长报告期限**。

### 8.9 其他保险

8.9.1 本保险单将视为**被保险人的**其他任何可赔付的有效的保险单的超赔保险单。但是：

8.9.1.1 对于**被保险人**专门为本保险单安排的超赔保障，本保险单将作为基础层保单；

8.9.1.2 当本保险单和任何其他保险单的保障结构相同时，（无论是在超赔层还是在基础层），我们将仅支付我们应承担的份额。我们应承担的份额是我们的保险单责任限额占相同保障结构的所有保险单的全部限额的比例。

8.9.2 本保险单将作为任何**延长报告期限**适用的保障的超赔保险单。

### 8.10 保险单终止与不续保

本保险单在不续保或解除生效之日（以较早发生者为准）终止，具体参见下文。

#### 8.10.1 解除

8.10.1.1 **记名被保险人**可通过将本保险单交还给我们，或者事先向我们书面通知本保险单解除生效日期的方式解除此保单。

8.10.1.2 除以下原因之外，我们不得解除本保险单：

- a. **被保险人**不支付保险费；或
- b. 根据本保险单的规定或者适用的法律规定可以解除本保险单。

8.10.1.3 我们应在下列日期之前向**记名被保险人**以电子邮件或书面形式送交解除通知：

- a. 因不支付保险费解除的，在解除生效日期前 15 天；
- b. 因不支付保险费以外原因解除的，在解除生效日期前 60 天。

8.10.1.4 本保险单如被解除，我们将按日比例退还未满期保费。

#### 8.10.2 不续保

如果我们选择不予续保此保险单，则应在**保险期限**到期前至少 60 天，向**记名被保险人**发送相应的书面通知，除非：

8.10.2.1 不予续保的原因在于**被保险人**不支付保险费；或

8.10.2.2 **记名被保险人**已从其他保险公司获得替代性保障。

我们提出的续保保险条件或保险费与现有保险单存在差异，不被视为我们选择不续保。

#### 8.10.3 通知

对于第 8.10 小节规定的通知，我们应通过挂号信发送至明细表第 1 项所列**记名被保险人的地址**，通过邮件或电子邮件发送至**记名被保险人的授权代理人或经纪人**（如有）。邮寄证明应被视为已通知的充分证明。

### 8.11 报告与通知

8.11.1 以下规定适用于所有责任保障：

#### 8.11.1.1 一般通知与义务条款

- a. 除本保险单另有规定外，本保险单任何条款下的所有通知均应形成书面形式，并以预付费快递、挂号信、电子邮件或传真的方式发送给相应方。发送给**被保险人的通知**应发送给保单明细表第 1 项所列**记名被保险人的地址**。发送给我们的通知应发送至保单明细表第 6 项所列的相关地址。上述通知在收件人实际收到时，或者通知发送次日，以较早者为准（根据发送证明），视为送达并生效。
- b. 如发生任何险种项下的**索赔**，**被保险人**须：
  - (1) 配合我们进行调查；
  - (2) 允许我们根据合理需要，让**被保险人**多次就其账簿、记录和**索赔**的其他相关事项回答相关问题。

#### 8.11.1.2 根据执法部门的要求不披露内容

如果**被保险人**收到了执法机关或其他政府机关的要求或命令，要求其不得披露与实际或可能发生的**隐私事件**、**安全事件**或**网络勒索**有关的某些信息，则该等通知会及时纳入本保险单的理赔考虑范围，前提是：

- a. **被保险公司的高级管理人员**或员工在收到此类要求后，尽快请求允许向我们分享此等信息；
- b. **被保险公司**仅向我们隐瞒了被明确要求不得与我们分享的部分信息；
- c. 待法律一经允许后**被保险公司**尽快向我们提供该等**索赔**或**事件**的完整信息。

8.11.2 以下规定适用于责任保障：

## 8.11.2.1 索赔通知与被保险人的义务

作为**被保险人**享有 1.A **责任保障**项下权利的前提条件，当**高级管理人员**知晓**被保险人**遭受任何**索赔**或收到**索赔**通知，**被保险人**须尽快向我们发送书面通知，且在任何情况下通知发送时间均不得迟于：

- a. **保险期限**终止后 90 天；或
- b. **延长报告期限**（如执行）终止时。

## 8.11.2.2 情况通知与被保险人的义务

如果在**保险期限**内，任何**高级管理人员**知晓存在任何某种**不当行为**被合理认为可能导致日后发生本保险单保障的**索赔**，且其在**保险期限**内向我们发送了书面通知，告知了下列信息：

- a. 潜在索赔人的身份；
- b. 对预计**不当行为**指控的说明；
- c. 可能涉及被指控的**被保险人**的身份；
- d. **被保险人**首次知晓该等**不当行为**的情况；
- e. 已经产生或者可能产生的后果；以及
- f. 潜在损害的性质；

则因该等**不当行为**产生的**索赔**应视为在我们首次收到该等书面通知时提出。

## 8.12 陈述与责任可分割性

## 8.12.1 陈述

**高级管理人员**陈述、保证并确认**投保单**中的明细表、协议、陈述和保证内容均真实和完整，其作为本保险单的基础，是构成本保险单的一部分。本保险单的签发是基于该等陈述的真实性和完整性。

## 8.12.2 责任可分割性

该等**投保单**应视为各个**被保险个人**独立提交的。在确定保障是否适用时，任何**被保险个人**在**投保单**中的声明和其掌握的知识不得延伸至其他**被保险个人**。在确定保障是否适用于任何**被保险人**时，只有**被保险公司**的**高级管理人员**或其他担任同等职位的人士在**投保单**中的声明及其掌握的知识才可延伸至全体**被保险人**。

但是，如果**被保险人**故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意保障或者提高保险费率的，我们有权解除合同。自我们知道有解除事由之日起，合同解除权超过三十日不行使而消灭。**被保险人**故意不履行如实告知义务的，我们对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿或者给付保险金的责任，并不退还保险费。**被保险人**因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，我们对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿或者给付保险金的责任，但退还保险费。

## 8.13 代位追偿权

一旦在本保险单下发生任何款项支付，我们在该等付款范围内将代位取得**被保险人**所享有的一切追偿权，而**被保险人**应签署所有必要的文件并采取所有必要的行动，以取得和维护该等权利，包括签署必要文件以使我们能够以**被保险人**的名义有效提起诉讼。

如果**被保险人**在可能引起**事件或索赔**的事件发生之前，与**被保险人**的顾客或**客户**签订了书面合同或书面协议，并在其中放弃了他们的追偿权，我们也将放弃通过代位享有**被保险人**的所有追偿权。

在本保险单下发生任何款项支付之后我们和**被保险人**取得的所有追偿款（除去由我们取得或为我们的利益而取得的担保、保险、再保险或赔偿外）在减去实际追偿费用后，余额将按如下顺序使用和分配：

- 8.13.1 支付**被保险人**本应在本保险单下获得但是由于超出适用的责任限额而没有获得的赔偿
- 8.13.2 补偿我们所支付的任何款项；
- 8.13.3 给予**被保险人**以补偿**被保险人**发生的免赔额。

#### 8.14 地域范围与货币

- 8.14.1 本保险单项下的所有保险费、责任限额、分项责任限额、免赔额、**损失**和其他金额均以明细表中责任限额所列示的货币表示和支付。如果判决金额、和解金额或在本保险单项下**损失**的其他要素采用了不同的货币，则在不违反本保险单的条款、条件、除外责任和限制的情况下，本保险单项下到期应付的**损失**既可以用我们选择的同时亦经**被保险人**同意的该种其他货币支付，也可以用明细表中的责任限额所列示的货币支付，相关汇率以最终判决做出之日、和解金额约定之日或**损失**金额到期应付之日中国国家外汇管理局公布的为准（如果该日期没有公布汇率，则按照中国国家外汇管理局下一个日期公布的汇率）。
- 8.14.2 在法律允许的范围内，本保险单适用于在世界任何地方发生的**不当行为、索赔、事件**以及根据任何其他保障内容提出的任何其他**损失、成本、费用或损害**。

#### 8.15 制裁

不论本保险单的其他任何条款约定，如果保险人为**被保险人**提供保障、支付款项、提供服务或其他利益，或**被保险公司**的经营活动违反任何可适用的贸易或经济制裁相关法律法规，则保险人将不予提供相应服务并不承担相应赔偿。